

2012

# Rapport d'activité CapEmploi

Année civile 2012 et perspectives 2013



Photo : Marc Schwartz

CapEmploi - OSEO Genève  
Chemin du Signal 23  
1233 Bernex  
T : 022 757 47 12  
F : 022 757 47 14  
capemploi@oseo-ge.ch  
www.oseo-ge.ch  
www.capemploi.ch

# RAPPORT D'ACTIVITE CAEMPLOI 2012

## Année civile 2012 et perspectives 2013

### 1. Introduction

CapEmploi est une antenne d'insertion professionnelle pour les jeunes âgés de 15 à 25 ans habitant les communes d'Aire-la-Ville, Avully, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon et Soral. Nous leur proposons des suivis personnalisés, afin de leur permettre de concrétiser leur projet professionnel. De plus, nous leur mettons à disposition des permanences, durant lesquelles, ils peuvent effectuer, de manière autonome, leurs recherches d'apprentissage et la préparation de leurs dossiers de candidature, tout en ayant la possibilité de faire appel à un conseiller en insertion professionnelle.

Ce présent document vient compléter le rapport d'activité de la première année pilote du projet CapEmploi, qui couvrait la période du 20 septembre 2011 au 31 août 2012. Nous tenons à vous faire part des statistiques de l'année civile 2012 et vous présenter les évolutions du premier trimestre 2013. Ces chiffres vous renseigneront non seulement sur la provenance des personnes utilisant les services de CapEmploi, mais également sur la fréquentation de notre antenne et ses résultats.

En 2012, CapEmploi a reçu des demandes croissantes de jeunes sans formation de base. Ils prennent connaissance de notre programme par leur commune, les programmes d'insertion de l'OSEO, les permanences chômage communales, les assistant-e-s sociaux de l'Hospice Général (HG), le Service de la Protection des Mineurs (SPMI), la Fase, l'OFPC et le bouche à oreille.

Ce rapport d'activité a pour but d'évaluer le projet pilote et l'utilité du dispositif, ainsi qu'entamer une réflexion sur les actions à entreprendre pour pérenniser le projet.

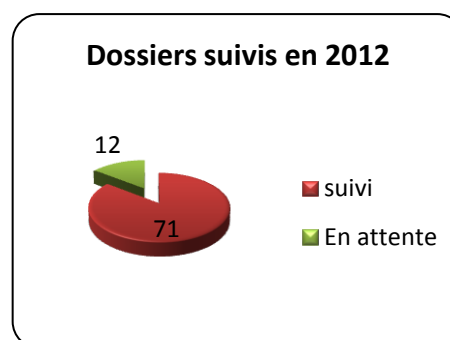
### 2. Statistiques

#### 1. Nombre de dossiers suivis en 2012

Nous avons eu 63 nouvelles demandes en 2012. 51 d'entre elles ont débouché sur une demande de suivi. A ceci s'ajoutent les dossiers actifs de 2011 s'élevant à 20, ce qui nous amène à un **total de 71 jeunes suivis** par l'antenne.

Ces chiffres nous montrent qu'il y a une réelle demande de suivi professionnel dans les communes de la Champagne. Chaque mois, nous recevons plusieurs nouvelles personnes désireuses d'être accompagnées par l'antenne.

**Le délai d'attente varie, selon les périodes, d'une à trois semaines.**



## 2. Dernière formation suivie

Nous constatons que **85% des jeunes suivis** à l'antenne CapEmploi n'ont **pas obtenu de diplôme** secondaire II ou de CFC.

Ils ont commencé diverses formations, mais ne sont pas parvenus à les finir pour différentes raisons :

- pas le niveau scolaire requis
- projet professionnel flou
- difficultés familiales et/ou sociales.

Un autre constat plus inquiétant est que 14% d'entre eux n'ont pas fini leur scolarité obligatoire compliquant encore davantage leur insertion professionnelle. Pour ces derniers, les filières d'orientation sont davantage les Attestations Fédérales Professionnelles (AFP).

## 3. Nombre de jours de stage

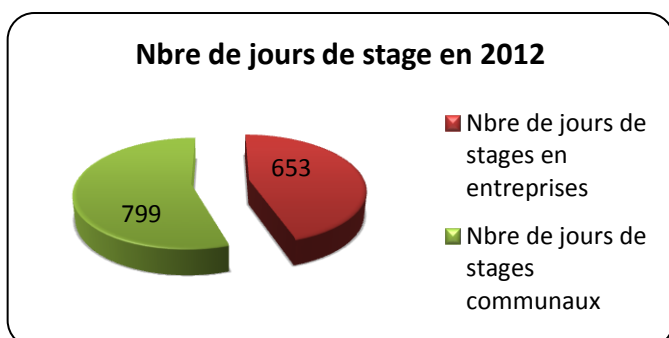
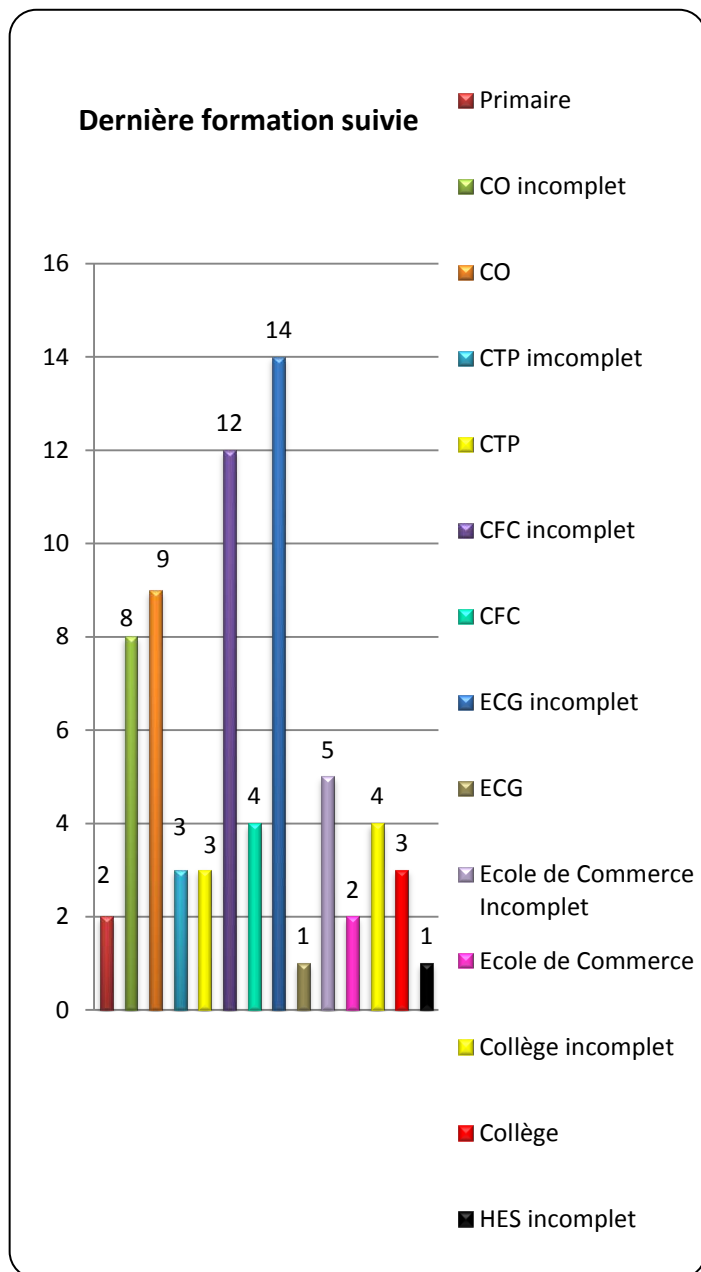
Pour l'année 2012, **1452 jours de stage** ont été organisés :

- 799 jours dans les communes de la Champagne ;
- 653 jours en entreprises.

Les **stages communaux** sont destinés à évaluer l'adéquation des jeunes au monde du travail, mais également leur permettre de reprendre confiance en eux. Les référents de terrains font un travail extraordinaire auprès de ces derniers. Ils les accompagnent dans leur apprentissage du monde professionnel, tout en les valorisant et en leur faisant prendre conscience de leurs capacités.

En 2012, deux nouveaux stages communaux ont été offerts par la commune d'Avully.

Les **stages en entreprises** sont destinés aux jeunes ayant déjà défini leur projet professionnel. Ils permettent de valider leur choix, de développer leurs compétences et leur réseau.



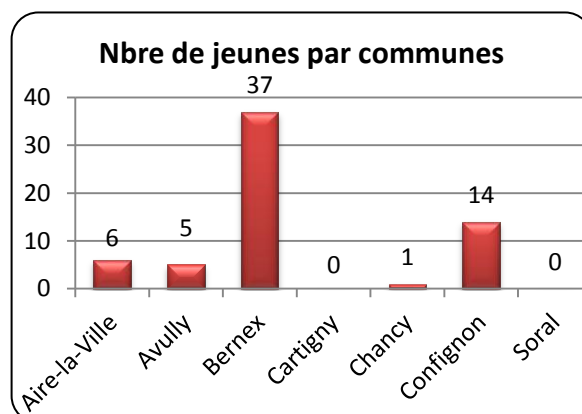
### 3. Prestations

#### 1. Provenance des jeunes accueillis à l'antenne

Durant l'année 2012, nous avons reçu 63 nouvelles personnes à l'antenne CapEmploi qui habitent dans les communes de la Champagne.

Ces jeunes prennent connaissance de l'existence de l'antenne CapEmploi par le biais des communes participant au dispositif, de l'Hospice Général, de la FASE, du SPMI, de l'OFPC et le bouche à oreille. Il faut relever que la plus grande proportion de jeunes qui prend contact avec l'antenne apprend l'existence du dispositif par le bouche à oreille.

Nous faisons le choix d'accueillir principalement des jeunes sans formation de base et les aidons dans leur insertion professionnelle.



#### 2. Nombre de prestations offertes

La fréquentation de l'antenne CapEmploi est en constante augmentation.

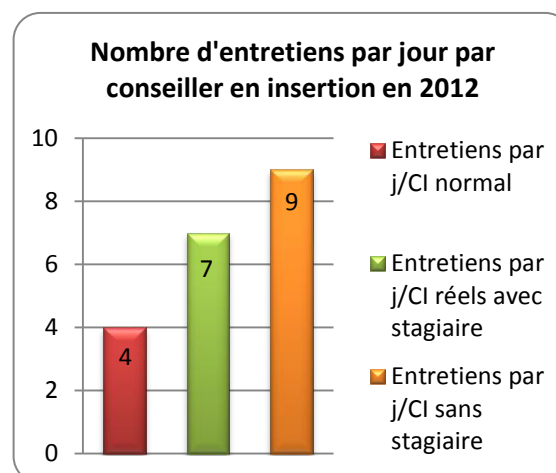
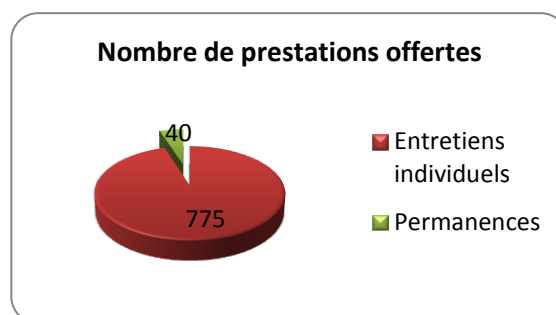
Durant l'année 2012, nous avons plus que doublé les objectifs (364 entretiens, 14 permanences) en effectuant **775 entretiens individuels et 40 accueils** lors des permanences.

Les 71 jeunes suivis en 2012 ont eu en **moyenne 11 entretiens** avec la conseillère en insertion ou la stagiaire de l'antenne.

**7 entretiens par jour et par conseillers en insertion** ont été effectués. **Normalement ces derniers devraient effectuer 4 entretiens par jour.**

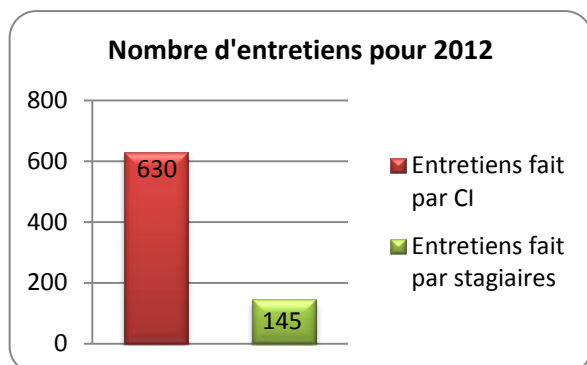
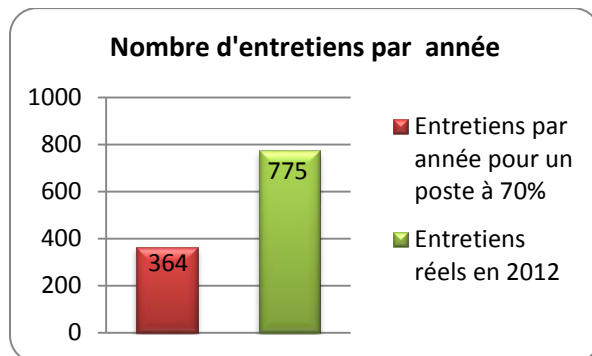
➔ Ces chiffres nous montrent l'ampleur de la demande et la saturation actuelle de l'antenne.

Le graphique montre que sans l'aide de stagiaires conseillers en insertion, il aurait été impossible de recevoir tous les jeunes en entretien individuel.



D'après les objectifs initiaux, un conseiller en insertion à 70% devrait suivre, chaque année, **33 jeunes** et effectuer **364 entretiens**.

En réalité, en 2012, **71 jeunes** ont été suivis et **775 entretiens** ont été réalisés, dont 630 par le conseiller en insertion et 145 par les stagiaires.



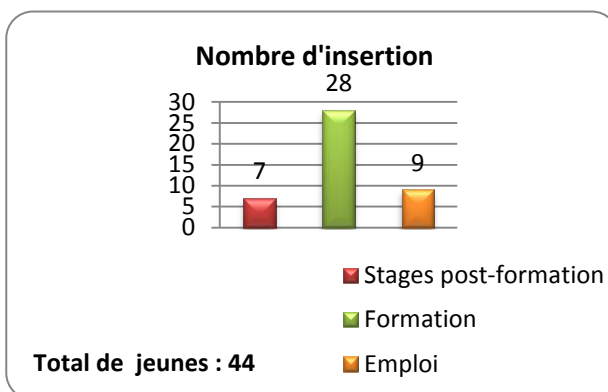
## 4. Résultats

### 1. Insertion

Au terme de l'année 2012, sur les 71 jeunes suivis, **44** ont trouvé du travail, un apprentissage ou ont repris leurs études.

**Le taux d'insertion des jeunes s'élève donc à 62%.**

Ces résultats montrent la nécessité d'un tel service dans les communes de la Champagne. Les jeunes accueillis à l'antenne nous surprennent chaque jour par leur envie d'avancer, mais également par leur désarroi face au monde du travail.



### 2. Satisfaction des bénéficiaires

Selon les évaluations faites de notre programme, **96 % des jeunes sont satisfaits de nos prestations**. Ils apprécient notre service de proximité, notre écoute et notre soutien dans leur démarche professionnelle.

Par ailleurs, les locaux dans le Forum à Bernex favorisent le contact avec les jeunes de la Champagne, car c'est un lieu où ces derniers se rencontrent régulièrement.

### 3. Occupation et fréquentation

Comme relevé au point 3.2, la fréquentation de CapEmploi durant l'année 2012 a été croissante et le nombre de jeunes reçus a été 2 fois plus important que ce qui avait initialement prévu.

Le soutien de stagiaires conseiller en insertion (70%) a été plus que nécessaire et malgré cela les **délais d'attente** ont significativement augmenté. Ils sont passés de *1 semaine à 3 semaines*.

En février 2013, nous sommes arrivés à saturation de l'antenne : à l'heure actuelle, nous ne pouvons plus recevoir de nouveaux dossiers et ceci malgré le soutien d'une stagiaire conseillère en insertion à 70%.

Nous constatons que sans cette dernière, nous ne pourrions pas répondre à la demande et même avec son aide, nous sommes arrivés à la limite de ce que nous pouvons offrir.

### 5. Propositions pour la suite

#### 1. Développer et consolider le projet

Comme évoqué dans ce qui précède et afin de continuer à répondre à la demande et conserver un service de qualité, nous devons réfléchir à une **augmentation des ressources humaines** de 70-80% environ et arriver à un taux global de 140% à 150%.

Ceci nous permettrait de :

- **développer une politique de collaboration avec le monde économique** et nous faire davantage connaître auprès des entreprises de la région Champagne.

En effet, l'expérience de l'OSEO dans le domaine de l'insertion professionnelle a démontré l'importance des stages dans le processus de recherche d'apprentissage. Ils permettent également de développer un réseau, élément fondamental pour mener à bien son projet professionnel.

- **pérenniser des ateliers de remise à niveau en français et mathématiques.**

Depuis décembre 2012, afin d'aider les jeunes dans la préparation de leur test d'entrée en apprentissage, un projet pilote d'ateliers (2h/sem) de remise à niveau a été initié.

En effet, un grand nombre d'employeurs attendent la réussite des tests pour confirmer leur engagement.

De plus, cette aide ponctuelle est également proposée aux jeunes ayant un problème avec « l'apprendre » et qui ne sont pas prêts à suivre des cours de remise à niveau proposés par notre partenaire (UOG).

- *développer des ateliers thématiques*, tels que la préparation à l'entretien d'embauche, le conseil en image, etc., afin de préparer au mieux les jeunes au monde professionnel.

- *évaluer la pérennisation des projets professionnels des jeunes suivis*, en effectuant un point de situation une année après leur insertion professionnelle.

#### 2. Ouvrir le projet à d'autres Communes de la Champagne

En 2012, sept communes de la région Champagne sur neuf participent au dispositif CapEmploi. Dès janvier 2013, la commune de Laconnex a rejoint le dispositif. Nous continuons notre travail d'information auprès d'éventuels partenaires, afin de le pérenniser le projet sur le long terme.

## 5. Collaborations

<b>Communes de la Champagne (Aire-la-Ville, Avully, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Soral)</b>	Mise à disposition de places de stages communaux.
<b>Service sociaux communaux de Bernex et Confignon</b>	Suivi commun de quelques dossiers et pilotage du dispositif.
<b>Hospice général</b>	Mise en place d'un suivi commun des bénéficiaires de l'HG.
<b>FASe (BUPP)</b>	Orienté les jeunes en recherche d'insertion professionnelle, ainsi que le suivi commun de quelques dossiers.
<b>Office de la formation professionnelle et continue (OFPC Onex)</b>	Suivi commun de certaines personnes nécessitant une orientation professionnelle.
<b>Infor Jeunes (HG)</b>	Suivi commun de quelques dossiers.
<b>Réseau des permanences chômage de Genève</b>	Intégration au réseau et participation aux séances de travail afin de coordonner une action commune.
<b>SPMI</b>	Suivi commun de quelques dossiers.
<b>GSI</b>	Suivi commun de quelques dossiers.
<b>Interface Entreprises</b>	Collaboration pour la recherche de stages et d'apprentissages.
<b>UOG – Université Ouvrière de Genève</b>	Remise à niveau scolaire.

Enfin, la force de CapEmploi est de pouvoir également s'appuyer sur le grand éventail de programmes de l'OSEO Genève (Coaching Transition 2, Onex Solidaire, Bourse à l'emploi, Semestre de Motivation).

## 9. Remerciements

L'OSEO Genève remercie pour leur collaboration et leur soutien :

*Les Communes de la Champagne :*

Aire-la-Ville, Avully, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Soral

*Les référents de stages :*

Nous remercions les référents de stages qui accueillent les jeunes dans les différents services communaux et les entreprises.

*Les bailleurs de fonds :*

Nous remercions La Fondation Teamco, La Fondation Hafen et La Banque Raiffeisen pour leur engagement financier.

*Partenaires institutionnels*

FAS'e, Hospice général, GSI, OFPC

*Coordinateurs CapEmploi*

Nous remercions tout particulièrement Elena Giario et Patrik Renlund pour leur implication dans le projet CapEmploi