

2013

Rapport d'activité CapEmploi

Année civile 2013



Photo : Magali Di Peri

CapEmploi - OSEO Genève
Chemin du Signal 23
1233 Bernex
T : 022 757 47 12
F : 022 757 47 14
capemploi@oseo-ge.ch
www.oseo-ge.ch
www.capemploi.ch

RAPPORT D'ACTIVITE CAPEMPOI 2013

1. Introduction

En 2013, l'OSEO Genève a développé un outil informatique permettant d'affiner les statistiques des différents programmes pour être au plus proche de la réalité du terrain dans la transmission des résultats.

Le but de cette modification apporte une cohérence entre les différents programmes de l'OSEO Genève dans la manière de comptabiliser les résultats d'insertion. Ce nouveau modèle de calcul nous permet ainsi de comptabiliser le taux d'insertion sur la base des dossiers clos durant l'année écoulée et reflète le résultat de notre travail sur le suivi du participant dans sa globalité.

Certaines données relatives aux profils psychosociaux et socio-économiques des candidats restent toutefois difficiles à quantifier puisqu'elles se cumulent pour la plupart.

Le présent rapport met ainsi en évidence les prestations de CapEmploi.

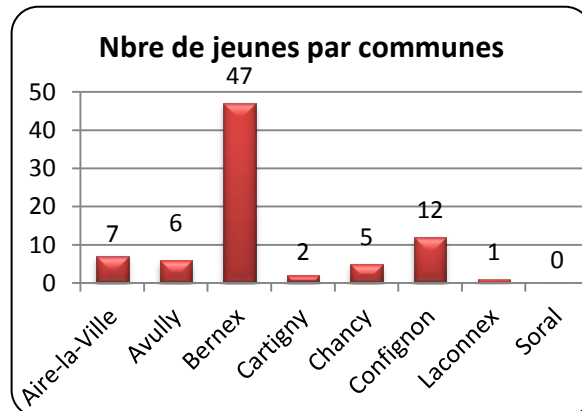
2. Profil des participants

1. Provenance des jeunes accueillis à l'antenne

Durant l'année 2013, nous avons reçu 80 nouvelles personnes à l'antenne CapEmploi qui habitent dans les communes de la Champagne.

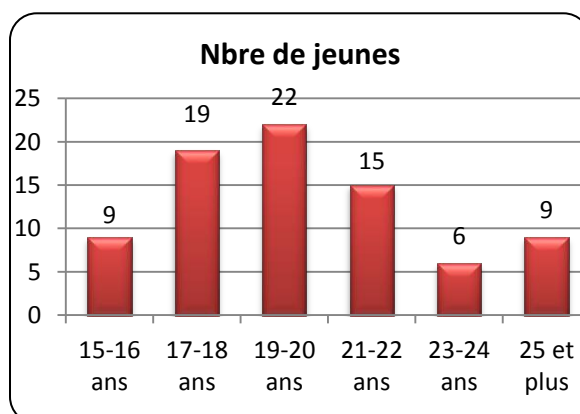
Nous faisons le choix d'accueillir principalement des jeunes sans formation de base et les aidons dans leur insertion professionnelle. Toutefois, nous accompagnons également des jeunes ayant obtenu un diplôme dans le secondaire II, une Attestation de Formation Professionnelle (AFP) ou un Certificat de Capacité Fédérale (CFC).

Il faut également noter l'arrivée de la commune de Laconnex. Dès lors, nous comptabilisons huit communes participant au dispositif de CapEmploi.



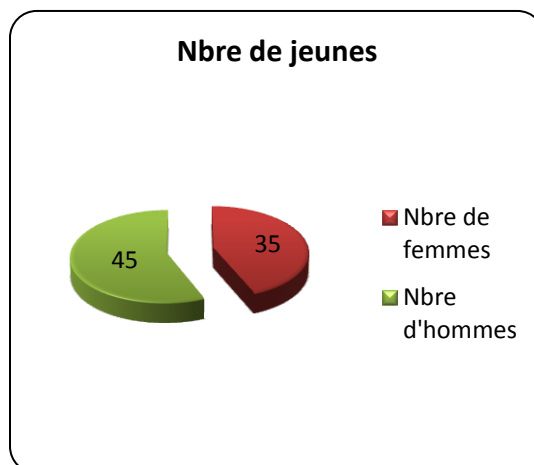
2. Répartition d'âge

Cette troisième année de fonctionnement confirme la tendance des deux années pilotes du projet. En effet, nous constatons que 51 % des jeunes suivis à l'antenne CapEmploi sont âgés de 17 à 20 ans. Les autres tranches d'âge restent également stables.



3. Répartition hommes et femmes

Sur les 80 personnes ayant ouvert un dossier à CapEmploi durant l'année 2013, nous constatons une présence légèrement plus importante d'hommes (~56 %) que de femmes (~44 %). De plus, nous n'avons pas noté de différence dans leur présence et leur suivi de coaching.



3. Prestation

1. Nombre de dossiers suivis en 2013

Nous avons traité 80 nouvelles demandes en 2013. A ceci s'ajoutent les dossiers actifs de 2012 s'élevant à 27, ce qui nous amène à un **total de 107 jeunes suivis** par l'antenne.

Ces chiffres nous montrent qu'il y a une réelle demande de suivi professionnel dans les communes de la Champagne. La plupart des jeunes faisant appel à CapEmploi bénéficient d'un accompagnement (97%). Soit par le biais d'un bilan qui consiste en une aide ponctuelle dans l'élaboration d'un dossier de candidature et qui se limite à un ou deux rendez-vous. Soit par un suivi régulier sur une période qui peut varier en fonction de la situation du jeune.

Chaque mois, nous recevons plusieurs nouvelles personnes désireuses d'être accompagnées par l'antenne.

Le délai d'attente varie, selon les périodes, d'une à trois semaines.



2. Nombre de prestations offertes

La fréquentation de l'antenne CapEmploi est en constante augmentation.

D'après les objectifs initiaux, un conseiller en insertion à 70% devrait suivre, chaque année, **33 jeunes**, effectuer **364 entretiens** et recevoir **14 permanences**.

Durant l'année 2013, nous avons plus que doublé les objectifs en effectuant **767 entretiens individuels et 71 accueils** lors des permanences.

Le nombre d'entretiens reste stable, par rapport à l'année 2012, bien que nous ayons traité davantage de dossiers (107 au lieu de 71 en 2012). Ce phénomène s'explique car nos ressources ne nous permettent pas d'effectuer davantage d'entretiens.

3. Nombre de jours de stage

Pour l'année 2013, le nombre de stages organisés est croissant. Nous dénombrons **1935 jours de stage** répartis de la manière suivante :

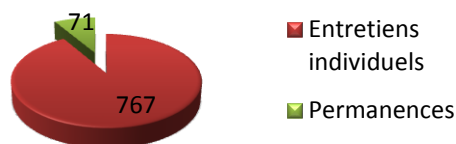
- 580 jours dans les communes de la Champagne ;
- 1355 jours en entreprises.

Les **stages communaux** sont destinés à évaluer l'adéquation des jeunes au monde du travail, mais également leur permettre de reprendre confiance en eux. Les référents de terrain font un travail extraordinaire auprès de ces derniers. Ils les accompagnent dans leur apprentissage du monde professionnel, tout en les valorisant et en leur faisant prendre conscience de leurs capacités.

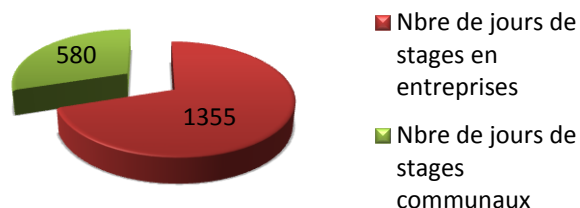
Ces stages peuvent durer de deux semaines à trois mois, mais la moyenne se situe autour de quatre semaines.

Les **stages en entreprises** sont destinés aux jeunes ayant déjà défini leur projet professionnel. Ils permettent de valider leur choix, de développer leurs compétences et leur réseau.

Nombre de prestations offertes



Nbre de jours de stage en 2013



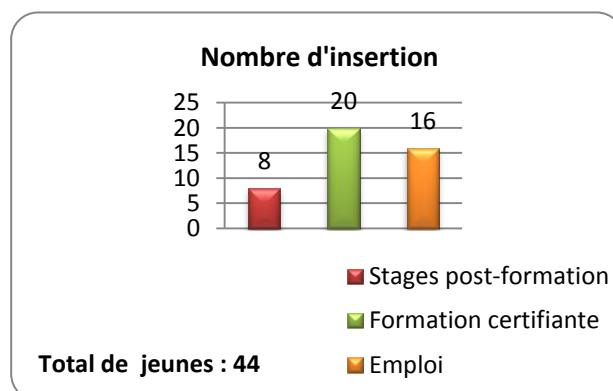
4. Résultats

1. Insertion

Au terme de l'année 2013, 53 jeunes ont terminé le suivi à CapEmploi. **44** ont trouvé du travail, un apprentissage ou ont repris leurs études.

Le taux d'insertion des jeunes s'élève donc à 83%.

Ces résultats montrent la nécessité d'un tel service dans les communes de la Champagne. Les jeunes accueillis à l'antenne apprécient de pouvoir bénéficier de conseils et de soutien dans leur démarche professionnelle.



2. Satisfaction des bénéficiaires

Selon les évaluations faites de notre programme, **96 % des jeunes sont satisfaits de nos prestations.** Ils apprécient notre service de proximité, notre écoute et notre soutien dans leur démarche professionnelle.

Par ailleurs, les locaux dans le Forum à Bernex favorisent le contact avec les jeunes de la Champagne, car c'est un lieu où ces derniers se rencontrent régulièrement.

3. Occupation et fréquentation

Comme relevé au point 3.2, la fréquentation de CapEmploi durant l'année 2013 a été croissante et le nombre de jeunes reçus a été 2 fois plus important que ce qui avait été initialement prévu.

Le soutien de stagiaires conseiller en insertion (70%) a été plus que nécessaire et malgré cela les **délais d'attente** ont significativement augmenté. Ils sont passés de *1 semaine à 3 semaines*.

En février 2013, nous étions arrivés à saturation de l'antenne et pendant quelques mois, nous n'avions pas pu recevoir de nouveaux dossiers et ceci malgré le soutien d'une stagiaire conseillère en insertion à 70%.

Nous avons constaté que sans cette dernière, nous n'aurions pas pu répondre à la demande et même avec son aide, nous étions arrivés à la limite de ce que nous pouvions offrir.

Au vu de la situation, les communes de la Champagne ont budgété un poste supplémentaire à 70 % pour l'année 2014. Ainsi, nous pourrons répondre davantage à la demande.

5. Propositions pour la suite

1. Développer et consolider le projet

Comme évoqué dans ce qui précède et afin de continuer à répondre à la demande et conserver un service de qualité, les communes de la Champagne ont donné leur accord pour financer un poste à 70% pour 2014 et nous arriverons à un taux global de 140%. Il est important que ce poste soit pérennisé dans les années futures.

Ceci nous permettra de :

- **développer une politique de collaboration avec le monde économique** et nous faire davantage connaître auprès des entreprises de la région Champagne.

En effet, l'expérience de l'OSEO dans le domaine de l'insertion professionnelle a démontré l'importance des stages dans le processus de recherche d'apprentissage. Ils permettent également de développer un réseau, élément fondamental pour mener à bien son projet professionnel.

- **pérenniser des ateliers de remise à niveau en français et mathématiques.**

Depuis décembre 2012, afin d'aider les jeunes dans la préparation de leur test d'entrée en apprentissage, un projet pilote d'ateliers (2h/sem) de remise à niveau a été initié.

En effet, un grand nombre d'employeurs attendent la réussite des tests pour confirmer leur engagement.

De plus, cette aide ponctuelle est également proposée aux jeunes ayant un problème avec « l'apprendre » et qui ne sont pas prêts à suivre des cours de remise à niveau proposés par notre partenaire (UOG).

- *développer des ateliers thématiques*, tels que la préparation à l'entretien d'embauche, le conseil en image, etc., afin de préparer au mieux les jeunes au monde professionnel.

- *évaluer la pérennisation des projets professionnels des jeunes suivis*, en effectuant un point de situation une année après leur insertion professionnelle.

2. Ouvrir le projet à d'autres Communes de la Champagne

En 2012, sept communes de la région Champagne sur neuf participent au dispositif CapEmploi. Dès janvier 2013, la commune de Laconnex a rejoint le dispositif. Nous continuons notre travail d'information auprès d'éventuels partenaires, afin de pérenniser le projet sur le long terme.

6. Collaborations

Collaborations institutionnelles

Hospice général – Point Jeunes	Suivi commun des bénéficiaires de l'HG jeunes
GSI	Suivi commun de quelques dossiers
Service sociaux communaux de Bernex et Confignon	Suivi commun de quelques dossiers
SPMI	Suivi commun de quelques dossiers
Office de la formation professionnelle et continue (Onex)	Suivi commun de certaines personnes nécessitant une orientation professionnelle
Permanences chômage de jeunesse	Coordination entre les professionnels des programmes communaux pour jeunes permettant d'échanger sur les pratiques et uniformiser nos actions.
Interface Entreprise	Base de données recensant les entreprises formatrices, offrant des stages et/ou place d'apprentissages

Entreprises de la Champagne ayant accueillis des stagiaires

<ul style="list-style-type: none">• Association le Refuge de Darwyn• Cabinet dentaire de Bernex• Carrosserie d'Onex• Domaine de la Mermière• Dr Florian Combremont• Fondation Aigues-Vertes• Meytam SA• Pépinières Genevoises SA• Raiffeisen• Schäfer Deco	Proposition de stages d'une semaine à trois mois.
---	---

Services des communes de la Champagne ayant accueillis des stagiaires

Aire-la-Ville

- Ecole d'Aire-la-Ville

Avully

- Voirie
- Conciergerie
- Jardin d'enfants

Bernex

- Voirie
- Crèche
- Ecole Luchepelet
- ORPC
- Service social

Cartigny

- Voirie
- Conciergerie

Chancy

- Voirie
- Conciergerie

Confignon

- Voirie
- Jardin d'enfants
- Ecole de Cressy

Soral

- Voirie

Services communaux ayant reçus des stagiaires pour des stages de deux semaines à trois mois.

Principales collaborations avec les Fondations et Associations dans le suivi des participants

FAS'e

Collaboration étroite avec les TSHM pour l'inscription et le suivi de jeunes participants

UOG – Université Ouvrière de Genève

Remise à niveau scolaire

Collaborations avec les programmes de l'OSEO Genève

Onex Solidaire (OSEO)

Réflexion sur la mise en place d'ateliers en commun pour les jeunes de la Champagne et d'Onex.

SEMO (OSEO)

Présentation de grandes enseignes (Coop, Migros, Ville de Genève, etc.) par les recruteurs. Participation de nos jeunes à ces séances.

7. Décompte financier 2013

Nous vous présentons, ci-dessous, les comptes révisés de l'exercice 2013 qui vont du 1^{er} janvier au 31 décembre 2013.

CapEmploi – OSEO Genève – Compte de pertes et profits 2013	
Produits	95'940.00
Contributions communales	90'490.00
Contributions autres institutions	5'000.00
Participation aux formations	450.00
Charges	98'007.70
Charges du personnel	78'913.60
Déplacements	131.60
March et consommables (frais accueil pt.)	19.65
Matériel de bureau	797.80
Matériel/Frais de formation	30.70
Littérature spécialisée, revues, journaux	276.00
Frais de photocopies et imprimante	2'073.60
Téléphone, fax	2'176.90
Frais de port	66.50
Autres frais administratifs	37.50
Frais informatiques	175.00
Communication et publicité	1'074.60
Sorties, visites	129.20
Frais de représentation et d'événements	94.95
Autres frais liés au projet	10.10
Prestations des Services Généraux	12'000.00
Excédent (-Déficit) de l'exercice	-2'067.70
Complément de contributions communales	2'067.70
Résultat de l'exercice	0.00

9. Remerciements

L'OSEO Genève remercie pour leur collaboration et leur soutien :

Les Communes de la Champagne :

Aire-la-Ville, Avully, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Soral

Les référents de stages :

Nous remercions les référents de stages qui accueillent les jeunes dans les différents services communaux et les entreprises.

Les bailleurs de fonds :

Nous remercions La Fondation Teamco, La Fondation Hafen et La Banque Raiffeisen pour leur engagement financier.

Partenaires institutionnels

FAS'e, Hospice général, GSI, OFPC

Coordinateurs CapEmploi

Nous remercions tout particulièrement Elena Giario et Patrik Renlund pour leur implication dans le projet CapEmploi

Nous vous remercions de la confiance accordée à l'OSEO Genève pour mener à bien ce projet qui rencontre un franc succès auprès des jeunes de la Champagne.