

2014

# Rapport d'activité CapEmploi

Année civile 2014



Apprentie viticultrice au Domaine de la Merrière  
Photo : Yves Batardon

CapEmploi - OSEO Genève  
Chemin du Signal 23  
1233 Bernex  
T : 022 757 47 12  
F : 022 757 47 14  
capemploi@oseo-ge.ch  
www.oseo-ge.ch  
www.capemploi.ch

# RAPPORT D'ACTIVITE CAPEMPOI 2014

## 1. Introduction

Le programme CapEmploi de l'OSEO Genève a toujours autant de succès auprès des jeunes de la Champagne. Son taux de fréquentation démontre qu'il est devenu un projet incontournable pour les jeunes de la région.

Au vu du succès des deux années pilotes et à la demande croissante des jeunes pour bénéficier d'un suivi au sein de l'antenne CapEmploi, les communes de la Champagne ont décidé de renforcer l'équipe avec l'arrivée d'une deuxième collaboratrice. Cela permet de répondre à la demande et de conserver des prestations de qualité. En conséquence, les communes de la Champagne ont voté une augmentation du budget.

La collaboration avec les entreprises régionales a également été renforcée. Nous avons pu développer davantage de places de stages et d'apprentissages.

La commune d'Avusy a intégré le dispositif CapEmploi en janvier 2014. Dès lors, toutes les communes de la Champagne participent au programme. Ces dernières ont également élargi leurs offres de stages au sein de leurs services communaux.

Nous profitons de cette occasion pour remercier l'ensemble de nos partenaires, ainsi que les conseillers administratifs et municipaux des communes de la Champagne pour la confiance accordée à l'OSEO Genève.

Le présent rapport met ainsi en évidence les prestations de CapEmploi.

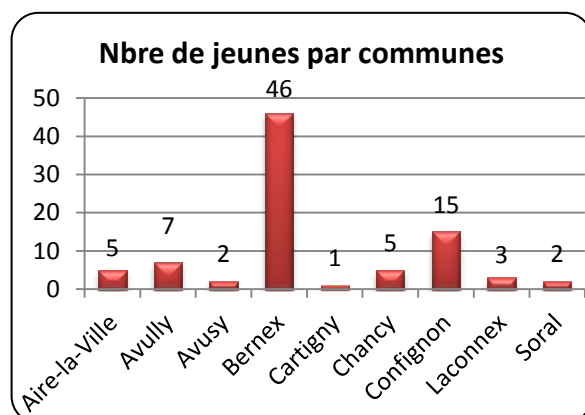
## 2. Profil des participants

### 1. Provenance des jeunes accueillis à l'antenne

En 2014, nous avons reçu 86 nouvelles inscriptions à l'antenne CapEmploi, dont 76 qui ont débouché sur un suivi.

La répartition de la provenance des participants entre les communes reste stable et est proportionnelle au nombre d'habitants.

Depuis janvier 2014, le dispositif accueille une commune de plus. Avec l'arrivée d'Avusy dans le programme, nous touchons toutes les communes de la Champagne, soit un total de neuf.



## 2. Répartition d'âge

---

Cette année, nous constatons une forte augmentation de la tranche d'âges 15-16 ans. L'antenne étant davantage connue dans la région, les jeunes font appel à nos prestations plus rapidement dès la fin de la scolarité obligatoire, ce qui permet d'anticiper la rupture de formation.

Nous faisons également le constat d'une augmentation de la tranche d'âges 25 ans et plus. Pour cette dernière, nous distinguons deux profils : d'un côté, nous recevons de jeunes diplômés qui cherchent un premier emploi et de l'autre, des personnes sans qualification, ayant des problématiques multiples (familiale, sociale, économique, etc.). Avec la montée des exigences professionnelles, les jeunes correspondant au second profil ont davantage de peine à s'insérer professionnellement, ce qui demande souvent un suivi de longue durée.

## 3. Répartition hommes et femmes

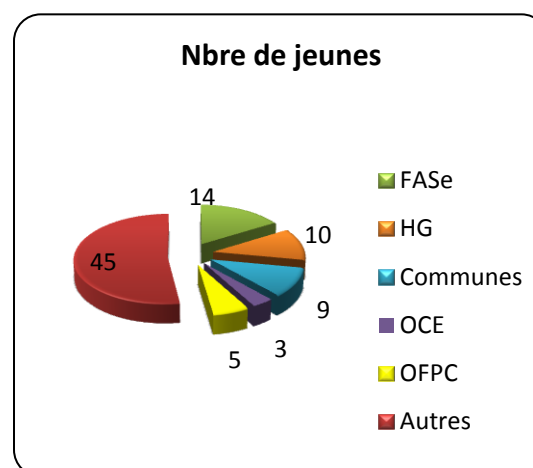
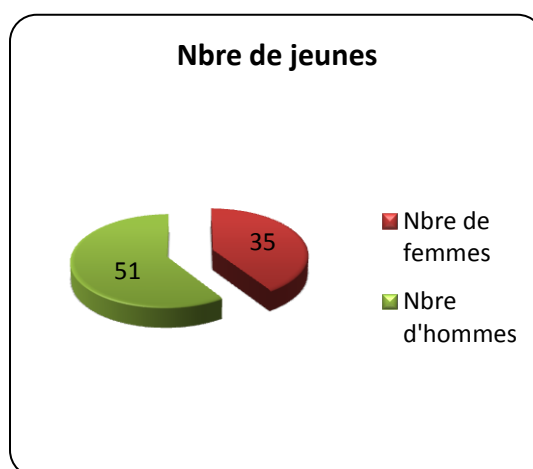
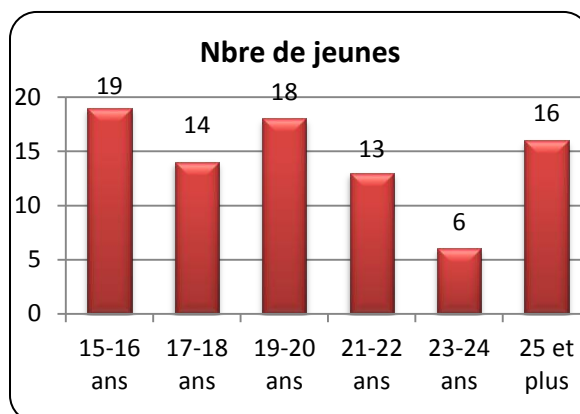
---

Sur les 86 personnes ayant ouvert un dossier à CapEmploi durant l'année 2014, nous constatons une présence légèrement plus importante d'hommes (~59 %) que de femmes (~41 %). Cette tendance reste constante depuis l'ouverture de CapEmploi en septembre 2011.

## 4. Provenance institutionnelle des participants

---

Les données indiquent que nos participants proviennent d'horizons différents et qu'il est nécessaire de travailler en réseau. Nous constatons également qu'un peu plus de la moitié des jeunes prennent connaissance de l'antenne au travers du bouche à oreille (45 jeunes sur 86). Ces chiffres démontrent que CapEmploi est connu des différentes institutions sur le canton et des jeunes de la Champagne.



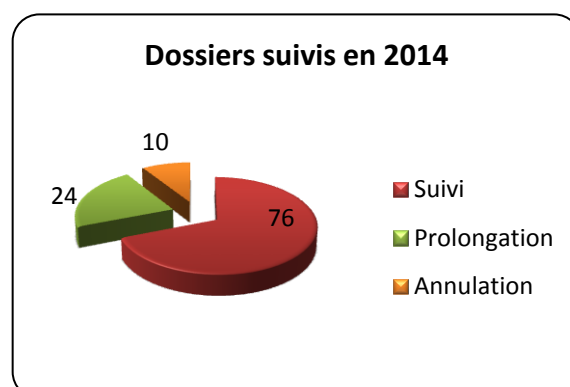
### 3. Prestations

#### 1. Nombre de dossiers suivis en 2014

Nous avons traité 86 nouvelles demandes en 2014. À ceci s'ajoute 24 participants inscrits en 2013 que nous avons continués à suivre en 2014. Sur ce total de 110 jeunes, seuls 10 ne sont pas venus à leur premier rendez-vous.

Ces chiffres montrent l'intérêt que portent les jeunes de la Champagne pour les prestations offertes par CapEmploi. La plupart d'entre eux (91%) bénéficient d'un accompagnement de plus ou moins longue durée.

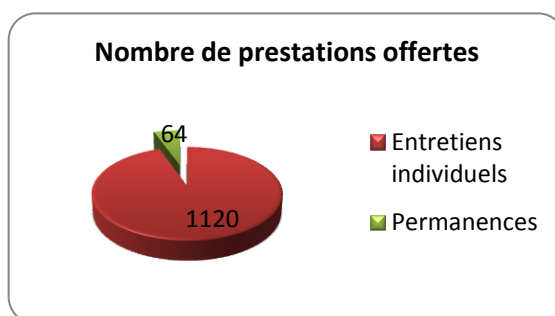
Tout comme les années précédentes, le délai d'attente varie, selon les périodes, d'une à trois semaines.



#### 2. Nombre de prestations offertes

Le nombre d'entretiens effectués par les conseillères en insertion de l'antenne CapEmploi est en constante augmentation (1120 entretiens en 2014 au lieu des 767 en 2013). Toutefois, à l'avenir, ce chiffre devrait rester stable, car nous avons atteint la limite de nos ressources.

La prestation de permanence est en légère baisse par rapport à l'année précédente (64 en 2014 au lieu des 71 en 2013).



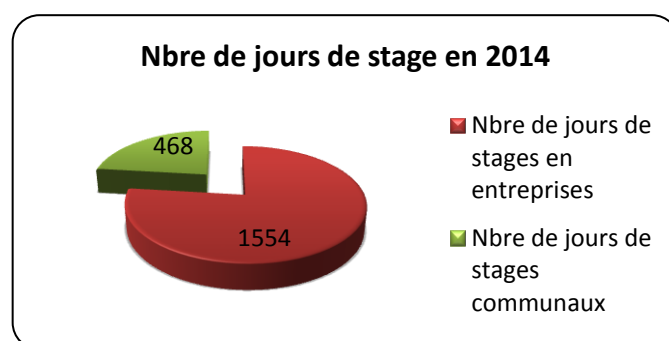
#### 3. Nombre de jours de stage

Pour l'année 2014, nous dénombrons 2022 jours de stage répartis de la manière suivante :

- 468 jours dans les communes de la Champagne ;
- 1554 jours en entreprises.

Le nombre de jours de stage offerts par les communes est en légère baisse par rapport à 2013 (468 en 2014, 580 en 2013). Cette baisse s'explique par l'indisponibilité temporaire de certaines places de stages.

Avec l'accroissement de jeunes en rupture de formation avec de multiples problématiques, le rôle des stages communaux est un outil indispensable dans le dispositif CapEmploi. Il nous permet d'évaluer l'adéquation des jeunes au monde du travail, mais également de favoriser la reprise de confiance en soi.



Les référents de terrain font un travail extraordinaire auprès des jeunes. Ils les accompagnent dans leur apprentissage du monde professionnel, tout en les valorisant et en leur faisant prendre conscience de leurs capacités.

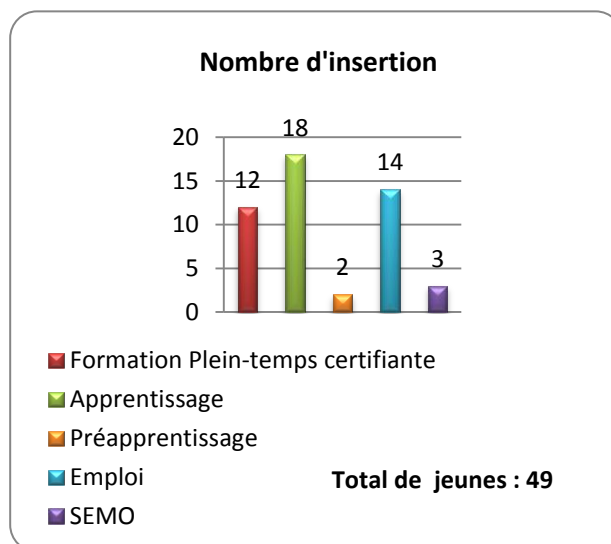
Le nombre de jours de stage en entreprises continue à progresser en 2014. Nous poursuivons le développement de notre réseau et les communes de la Champagne participent à cette démarche en organisant des rencontres avec les entreprises de la région. Ainsi, cette année nous avons pu développer plusieurs partenariats et contribuer à la création de nouvelles places de stages et d'apprentissages.

## 4. Résultats

### 1. Insertion

Au terme de l'année 2014, 57 jeunes ont clôturé leur dossier à CapEmploi. 49 ont réussi à s'insérer professionnellement.

**Le taux d'insertion des jeunes s'élève donc à 86%.** Pour les huit participants restants, deux ont abandonné leur accompagnement et six ont effectué un bilan. Ce dernier consiste en une aide ponctuelle pour élaborer un curriculum vitae et une lettre de motivation.



### 2. Satisfaction des bénéficiaires

Selon les évaluations faites de notre programme, **96 % des jeunes sont satisfaits de nos prestations.** Ils apprécient notre service de proximité, notre écoute et notre soutien dans leur démarche professionnelle.

Par ailleurs, les locaux dans le Forum à Bernex favorisent le contact avec les jeunes de la Champagne, car c'est un lieu où ces derniers se rencontrent régulièrement.

## 5. Propositions pour la suite

### Développer et consolider le projet

La création d'un poste supplémentaire en mars 2014 nous a permis de répondre à la demande et de conserver un service de qualité au sein de l'antenne CapEmploi. Il est donc important que ce poste soit pérennisé dans les années futures.

Nous souhaitons également consolider les axes suivants :

- Poursuivre le **développement de la collaboration avec le monde économique** et continuer à nous faire connaître auprès des entreprises de la région Champagne, afin d'élargir l'offre de stages et d'apprentissages et faire connaître nos prestations.

L'expérience de l'OSEO Genève dans le domaine de l'insertion professionnelle a démontré que le développement de ces points favorise le placement des jeunes que nous accompagnons dans leur projet professionnel.

- *Poursuivre et pérenniser la **collaboration avec les autres projets jeunes de l'OSEO Genève.***

Les trois projets jeunes de l'OSEO proposent différentes prestations à leurs participants. Certaines sont ouvertes aux autres projets, telles que des ateliers thématiques et des visites d'entreprises.

- *Consolider la **collaboration avec les écoles post obligatoires et le cycle d'orientation.***

Développer et consolider la collaboration et le relais pour les jeunes en rupture ou en fin de cursus scolaire.

## 6. Collaborations

### Collaborations institutionnelles

Hospice général – Point Jeunes	Suivi commun des bénéficiaires de l'HG jeunes
JADE /HUG	Suivi commun de quelques dossiers
Services sociaux communaux de Bernex et Confignon	Suivi commun de quelques dossiers
SPMI	Suivi commun de quelques dossiers
Office de la formation professionnelle et continue (Onex)	Suivi commun de certaines personnes nécessitant une orientation professionnelle
Permanences chômage de jeunesse	Coordination entre les professionnels des programmes communaux pour jeunes permettant d'échanger sur les pratiques et uniformiser nos actions.
Interface Entreprises	Base de données recensant les entreprises formatrices, offrant des stages et/ou places d'apprentissages

### Entreprises de la Champagne ayant accueilli des stagiaires ou souhaitant en accueillir

<ul style="list-style-type: none"><li>• Association le refuge de Dareyn</li><li>• Baratelli SA</li><li>• Boulangerie Oberson</li><li>• Cabinet dentaire de Bernex</li><li>• Café Restaurant d'Avusy</li><li>• Carrosserie d'Onex</li><li>• Les Curiades sàrl</li><li>• Domaine de la Mermière</li><li>• Dr Florian Combremont</li><li>• Fondation Aigues-Vertes</li><li>• Garage Michel Wyler</li><li>• Jean-Pierre et Philippe Magnin</li><li>• Ka'Mod</li><li>• Meytam SA</li><li>• Pépinières Genevoises SA</li><li>• Pierre et Martine Gallay-Tardivel</li><li>• Raiffeisen</li><li>• Schäfer Deco</li><li>• Tapenoux SA</li><li>• Truchet, Jardinier SA</li><li>• Vignoble de la République</li></ul>	Proposition de stages d'une semaine à trois mois.
--	---

## Services des communes de la Champagne ayant accueilli des stagiaires

### Aire-la-Ville

- Ecole d'Aire-la-Ville

### Avully

- Voirie
- Conciergerie
- Jardin d'enfants

### Bernex

- Voirie
- Crèche
- Ecole Luchepelet
- ORPC
- Service social

Services communaux ayant reçu des stagiaires pour des stages de deux semaines à trois mois.

### Cartigny

- Voirie
- Conciergerie

### Chancy

- Voirie
- Conciergerie

### Confignon

- Voirie
- Jardin d'enfants
- Ecole de Cressy

### Soral

- Voirie

## Principales collaborations avec les Fondations et Associations dans le suivi des participants

### FAS'e

Collaboration étroite avec les TSHM pour l'inscription et le suivi de jeunes participants

### UOG – Université Ouvrière de Genève

Remise à niveau scolaire

## Collaborations avec les programmes de l'OSEO Genève

### Onex Solidaire (OSEO)

Réflexion sur la mise en place d'ateliers en commun pour les jeunes de la Champagne et d'Onex.

### SEMO (OSEO)

Présentation de grandes enseignes (Coop, Migros, ville de Genève, etc.) par les recruteurs. Participation de nos jeunes à ces séances.



## 7. Décompte financier 2014

Nous vous présentons, ci-dessous, les comptes révisés de l'exercice 2014 qui vont du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014.

CapEmploi – OSEO Genève – Compte de pertes et profits 2014	
<b>Produits</b>	<b>163'508.00</b>
Contributions communales	163'408.00
Participation aux formations	100.00
<b>Dépenses</b>	
Marchandises (frais accueil participants)	51.00
Autres frais liés au projet	25.00
Prestations des Services Généraux	15'000.00
<b>Frais directs au projet</b>	<b>15'076.00</b>
Salaires	106'502.00
Provision vacances	336.00
Formation continue	2'478.00
Charges sociales et allocations familiales libres	28'095
<b>Salaires + charges salariales</b>	<b>137'411.00</b>
Loyer : pris en charge par la commune	
Autres frais de locaux	305.00
<b>Loyer + charges</b>	<b>305.00</b>
Déplacements	84.00
Matériel de bureau	1'684.00
Littérature spécialisée, revues, journaux	286.00
Frais de photocopies et imprimante	3'613.00
Autres frais admin. (hébergement site internet + nom domaine)	355.00
Téléphone, fax	2'390.00
Frais de port	73.00
Matériel informatique	165.00
Communication et publicité	672.00
Frais de représentation et d'événements	560.00
Amortissement	834.00
<b>Autres dépenses</b>	<b>10'716.00</b>
<b>Total des dépenses</b>	<b>163'508.00</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>0.00</b>

## 9. Remerciements

L'OSEO Genève remercie pour leur collaboration et leur soutien :

*Les Communes de la Champagne :*

Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Soral

*Les référents de stages :*

Nous remercions les référents de stages qui accueillent les jeunes dans les différents services communaux et les entreprises.

*Les bailleurs de fonds :*

Nous remercions la Fondation Ernest Gohner, la Fondation Gandur, Sophie und Karl Binding Stiftung pour la jeunesse, la Banque Raiffeisen et la Migros pour leur engagement financier.

*Partenaires institutionnels*

FAS'e, Hospice général, OFPC

*Coordinateurs CapEmploi*

Nous remercions tout particulièrement Elena Giario et Patrik Renlund pour leur implication dans le projet CapEmploi

Nous vous remercions de la confiance accordée à l'OSEO Genève pour mener à bien ce projet qui rencontre un franc succès auprès des jeunes de la Champagne.